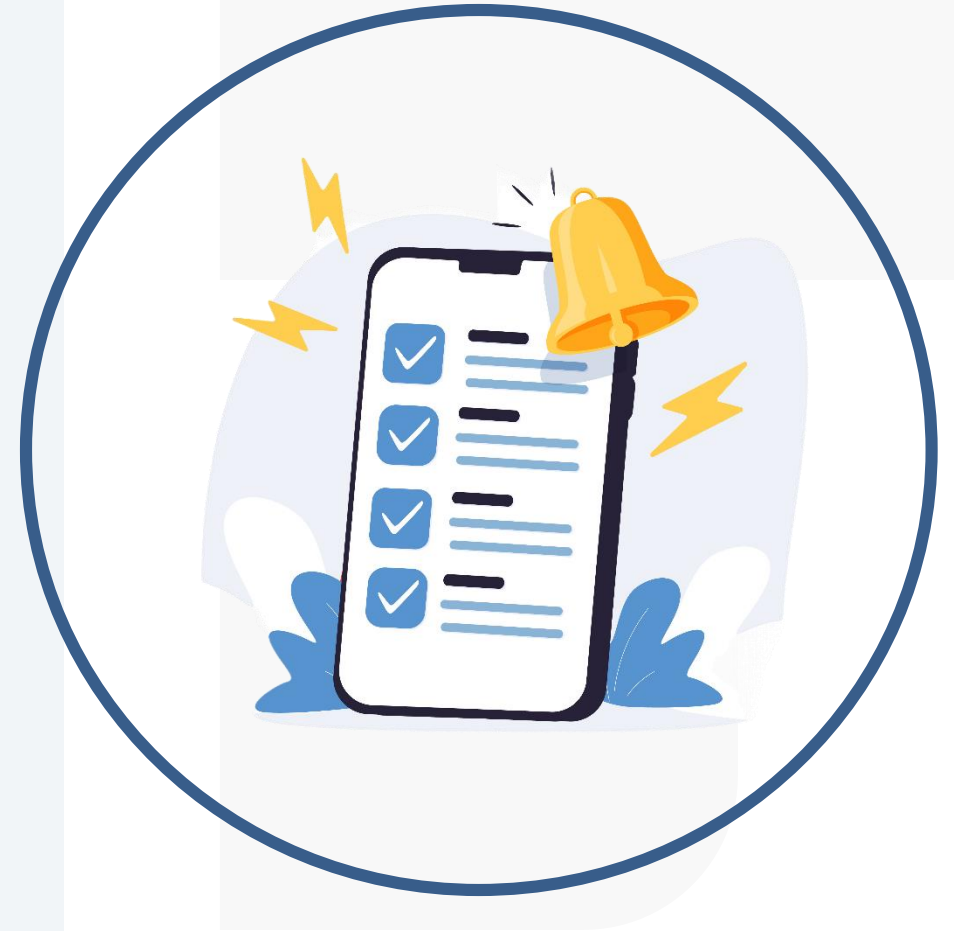


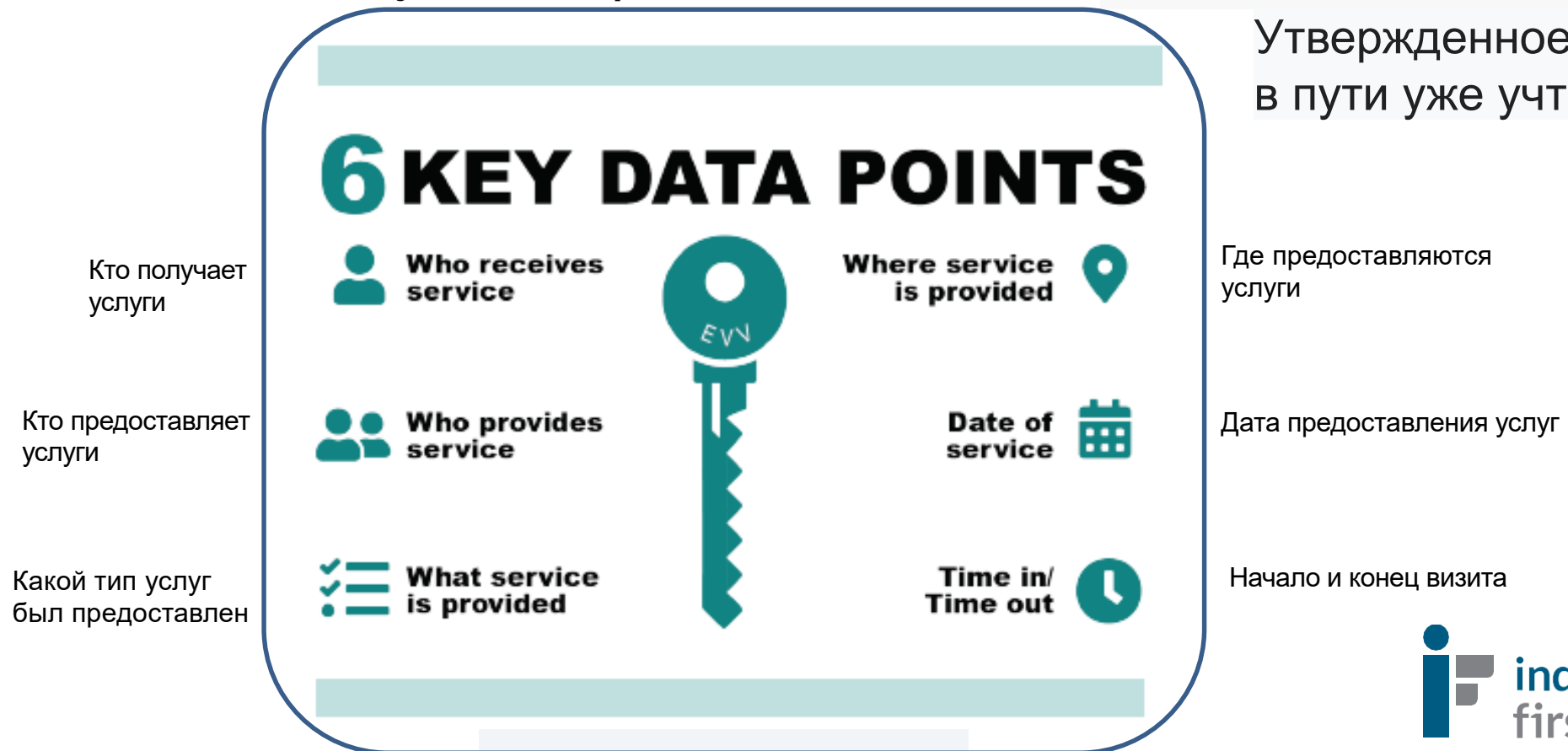
EVV (Электронное Подтверждение Визита)

Тренинг для
Персонала по Личному Уходу



EVV...

- EVV (**E**lectronic **V**isit **V**erification) – это Электронное Подтверждение Визита. Данная электронная система регистрирует Ваши посещения на дому у клиента. Данная система послужит заменой бумажных табелей рабочих часов.
- *EVV учитывает 6 ключевых пунктов во время каждого посещения:*



Для чего необходимо EVV?

Independence First перешла на систему EVV, чтобы соответствовать государственным и федеральным нормам. **Начало EVV в штате Висконсин: 1 Мая, 2023.**

2 ноября 2020 года Департамент Здравоохранения штата Висконсин (DHS) сделал **обязательным** Электронное Подтверждение Визита для предоставления услуг по уходу на дому, покрываемые программой Medicaid.

Какой онлайн платформой для EVV пользуется Independence First?

The logo for Sandata, featuring the word "Sandata" in a blue sans-serif font with a small yellow triangle above the letter 'a'.

Для соблюдения штатных и федеральных требований EVV, Independence First пользуется онлайн платформой под названием Sandata.

Как работает платформа?

- Как только информация о посещениях поступает в Sandata, Sandata ежедневно отправляет её Штату. Затем, Штат пересматривает и подтверждает эту информацию и удостоверятся в том, что Independence First соблюдает правила использования EVV.
- Собранная Sandata информация также позволяет Independence First своевременно выполнить выдачу счетов и начисление заработной платы.
- Любое нарушение правил EVV может негативно отразиться на своевременном начислении заработной платы.

Как отмечаться в начале и конце смены с EVV?

Существует (2) два способа отметить в начале и конце смены с Sandata:

1

Мобильное приложение под названием **Sandata Mobile Connect (SMC)** установленное на смартфоне работника по личному уходу (PCW).

Sandata регистрирует GPS местоположение в начале или конце смены, поэтому услуги GPS/локации должны быть включены в момент использования приложения.

Приложение SMC не ведёт отслеживание.

2

Телефонная система **Santrax** с пошаговыми инструкциями, которая доступна через звонки с номером телефона клиента, зарегистрированным в системе. Это подтверждает, что работник по уходу находится рядом с клиентом.

Выберите тот способ, который удобен Вам!

Если ни один из этих вариантов Вам не подходит, просим позвонить в службу поддержки EVV Helpline: 414-226-8381 или отправьте имэйл по этому адресу: EVVHelp@independencefirst.org



Пошаговые инструкции к приложению Sandata Mobile Connect

**Включая: “Свяжитесь с администратором”
Инструкции в случае блокировки пароля. Перейдите на
страницу 30 за деталями.**

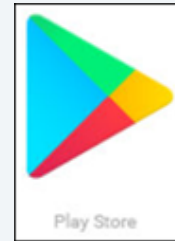
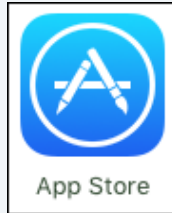


Установка мобильного приложения Sandata Mobile Connect



Последующие инструкции предназначены для тех, кто устанавливает Sandata Mobile Connect на личное мобильное устройство.

Скачайте приложение Sandata Mobile Connect App доступное на iPhone и в Google Play.



Установка профиля в приложении

1. Откройте приложение нажав на ярлык с данным изображением.

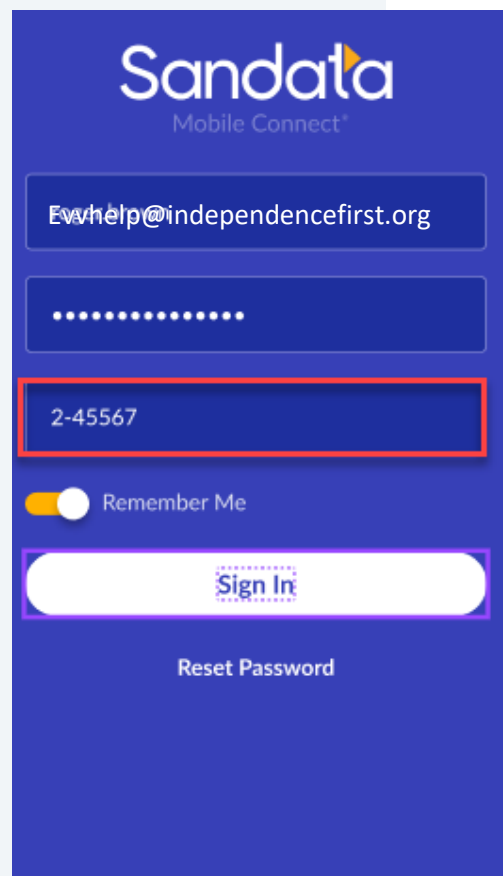
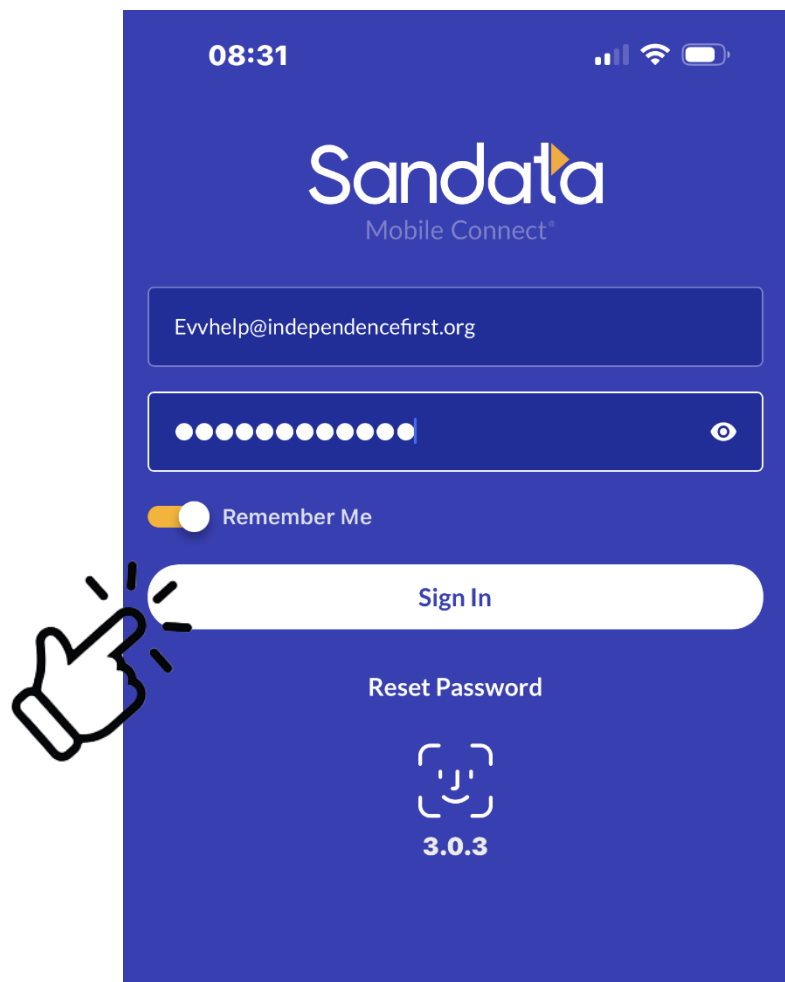


2. Введите Ваши данные:

USERNAME/Имя Пользователя: электронный адрес работника по уходу.

TEMPORARY PASSWORD/Временный Пароль: Временный пароль от Sandata придет на электронную почту работника по уходу.

3. Введите имя пользователя и временный пароль. Выберите Ваше агенство в меню ниже, если Вы работаете на несколько агенств. Если Вы работаете только на одно агенство, просто нажмите **Sign In** без необходимости выбора агенства.



Если Вам нужно выбрать агенство,
наш код: Independence First 88030

4. Выберите язык.

5. Смените временный пароль на Ваш личный, следуя данным критериям:

- A. 12 или больше знаков
- B. Как минимум одна заглавная буква
- C. Как минимум одна маленькая буква
- D. Как минимум одна цифра
- E. Как минимум один знак (например: !@\$%&*,.?)

Важно: Ваш новый пароль должен полностью отличаться от вашего имени пользователя (e-mail).



Для защиты Ваших данных, Вам необходимо менять пароль, как правило, каждые 60 дней. За 10 дней до истечения Вашего пароля, Вам будут приходить сообщения о времени истечения пароля и о количестве дней оставшихся на его обновление. Если Вы вовремя не обновите пароль, следуйте инструкциям по его замене.

Change Password ×

Current password 👁

New password 👁

Confirm new password 👁

Requirements

- 12 or more characters
- Uppercase letter
- Lowercase letter
- Number
- Special character

Continue

Приветствуем в Sandata Mobile Connect!

Имя пользователя
всегда будет Ваш
имэйл,
зарегистрированный
в нашей системе.

Введите Ваш пароль

**Нажмите
Войти/Sign In**

08:31

Sandata
Mobile Connect®

Evvhel@independencefirst.org

●●●●●●●●

Remember Me

Sign In

Reset Password

3.0.3

08:31

Sandata
Mobile Connect®

Evvhel@independencefirst.org

FunTimes123!

Remember Me

Sign In

Reset Password

3.0.3

Нажмите сюда,
чтобы видеть то,
Что Вы вводите.

Enable Touch ID?

If this is a shared device, we do not recommend enabling Touch ID.



Enable Touch ID

Not Right Now

Enable Face ID?

If this is a shared device, we do not recommend enabling Face ID.



Enable Face ID

Not Right Now

Enable Fingerprint?

If this is a shared device, we do not recommend enabling Fingerprint.



Enable Fingerprint

Not Right Now

Эта опция
выборочна и зависит
от Вашего
мобильного
устройства. Вы
можете отключить
данную функцию в
настройках
приложения.

Главное Меню →

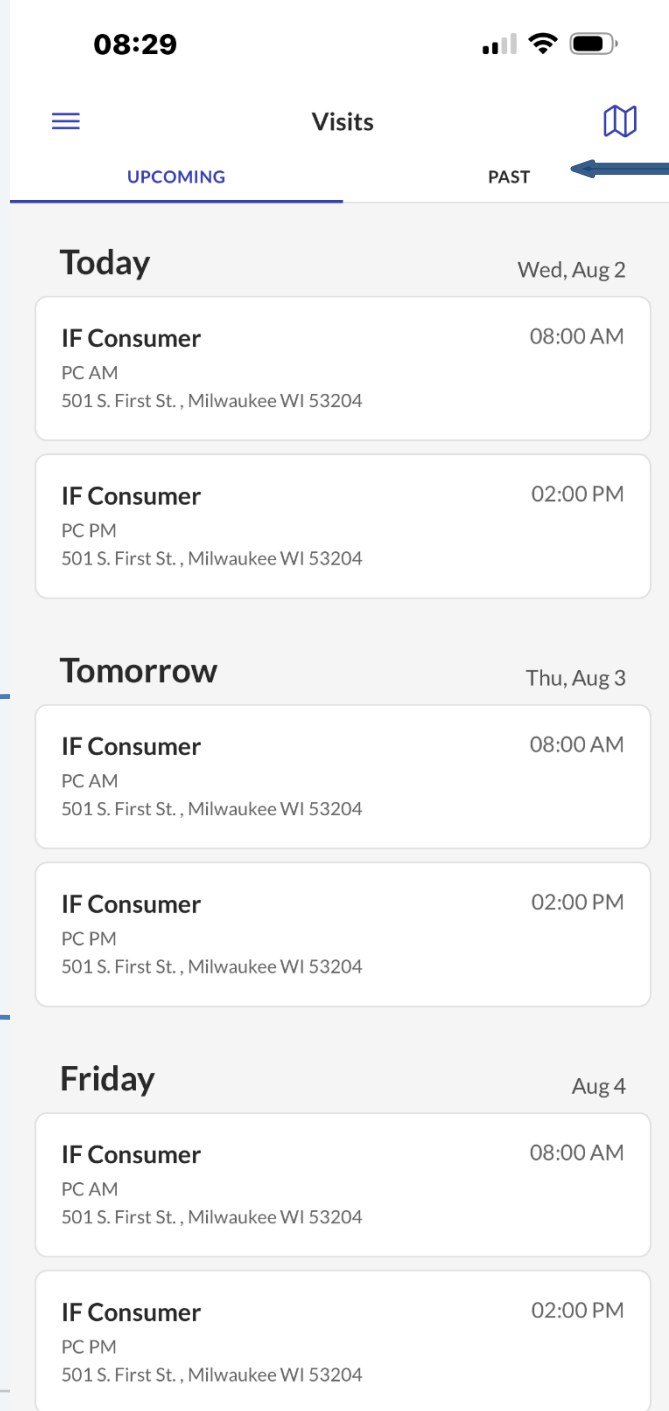
Войдя в систему, Вы увидите страницу "Посещения" (VISITS). Здесь, Вы увидите Ваше предстоящее расписание

На экране также будет показана вся информация о клиенте, день и час вашего назначенного визита.

PC AM = Личный Уход утром

PC M = Личный Уход в обед

PC PM = Личный Уход вечером



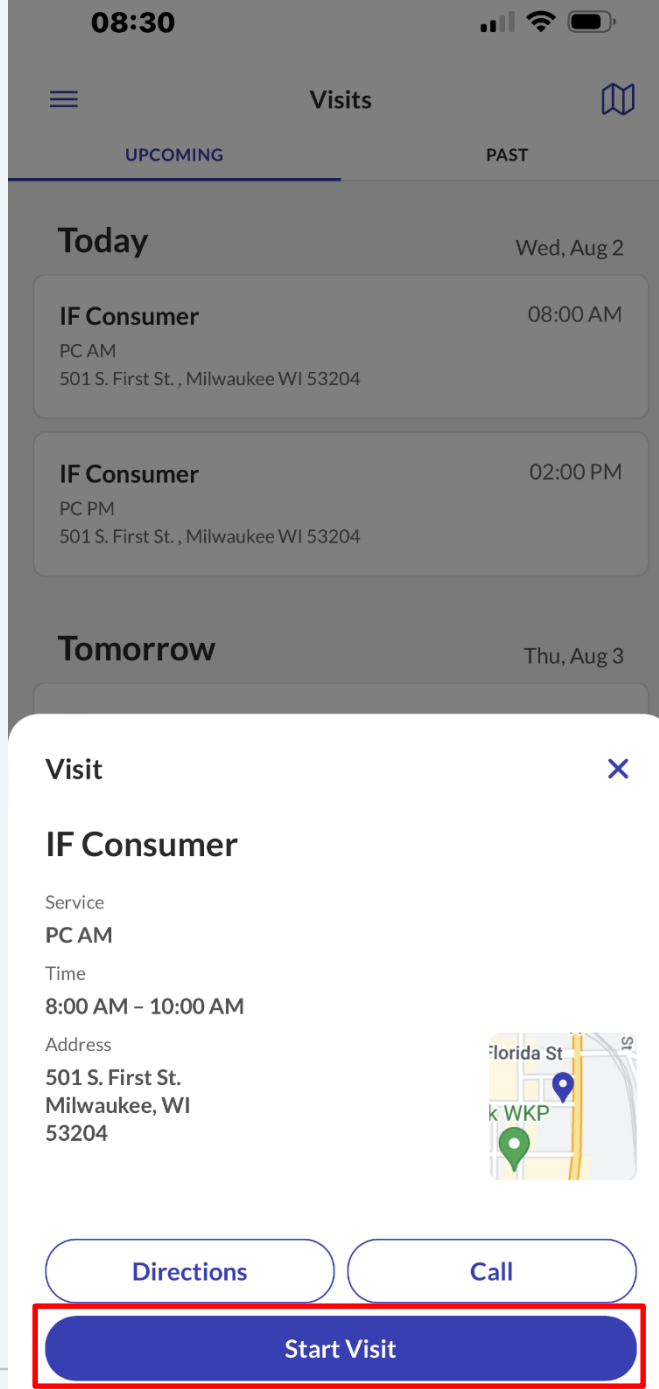
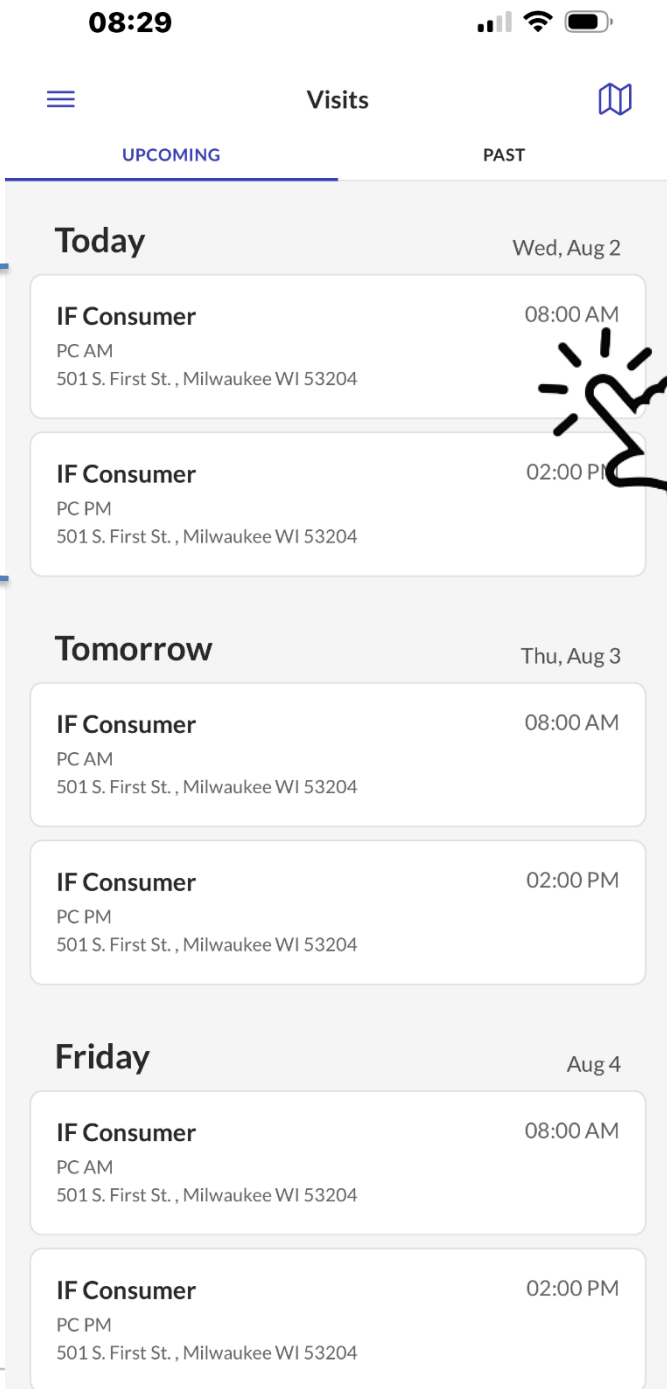
Чтобы просмотреть предыдущие смены, нажмите "ПРОШЛОЕ" ("PAST")

УСЛУГИ

ATT	Attendant Care/Обслуживающий Уход
НМК	Homemaker/Помощь по дому
LI	Live In/Уход и проживание с клиентом
PC	Personal Care/Личный уход
PRN	PRN/Дополнительные услуги по мере необходимости

НАЧАТЬ СМЕНУ

Под заголовком Today/Сегодня, выберите правильное время смены.



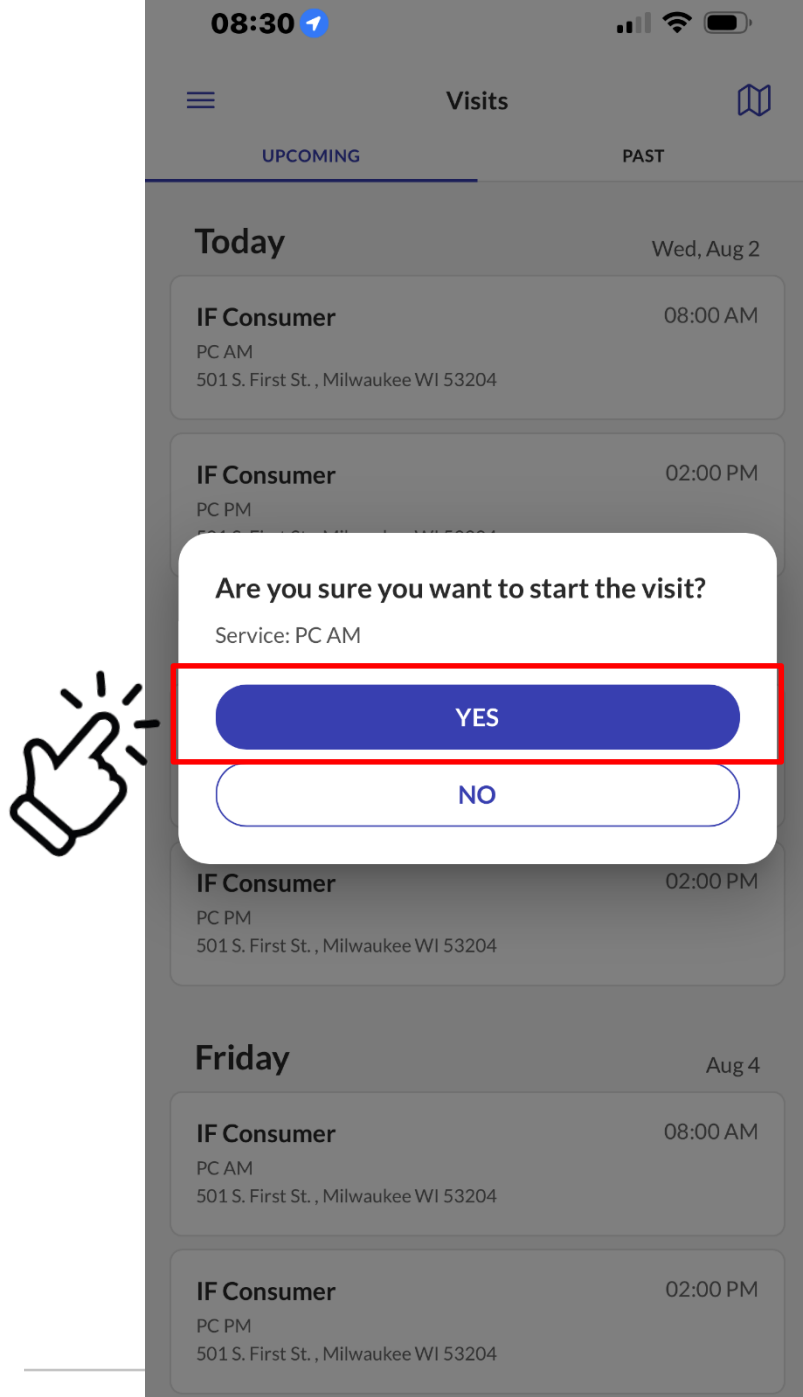
Затем, нажмите Start Visit/ Начать Визит



Затем, нажмите
Home/Дом.

**Не выбирайте
Community/Сообщество.



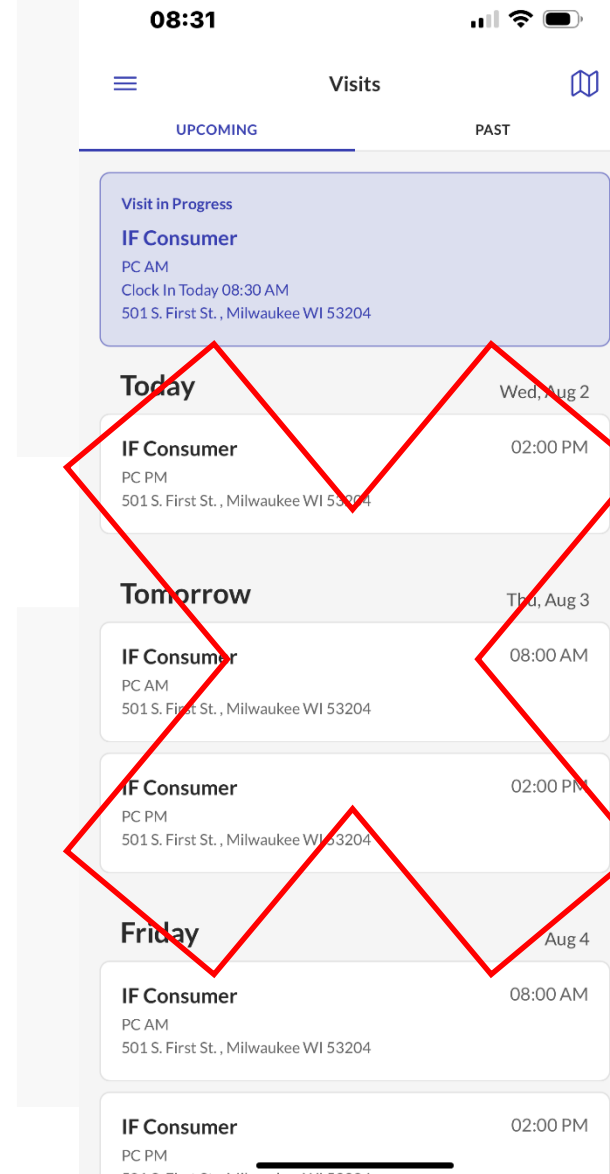


Вы уверены, что хотите начать визит?

Нажмите **ДА** и затем **SIGN OUT/ ВЫХОД** или **ЗАКРОЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**, когда увидите это на экране.

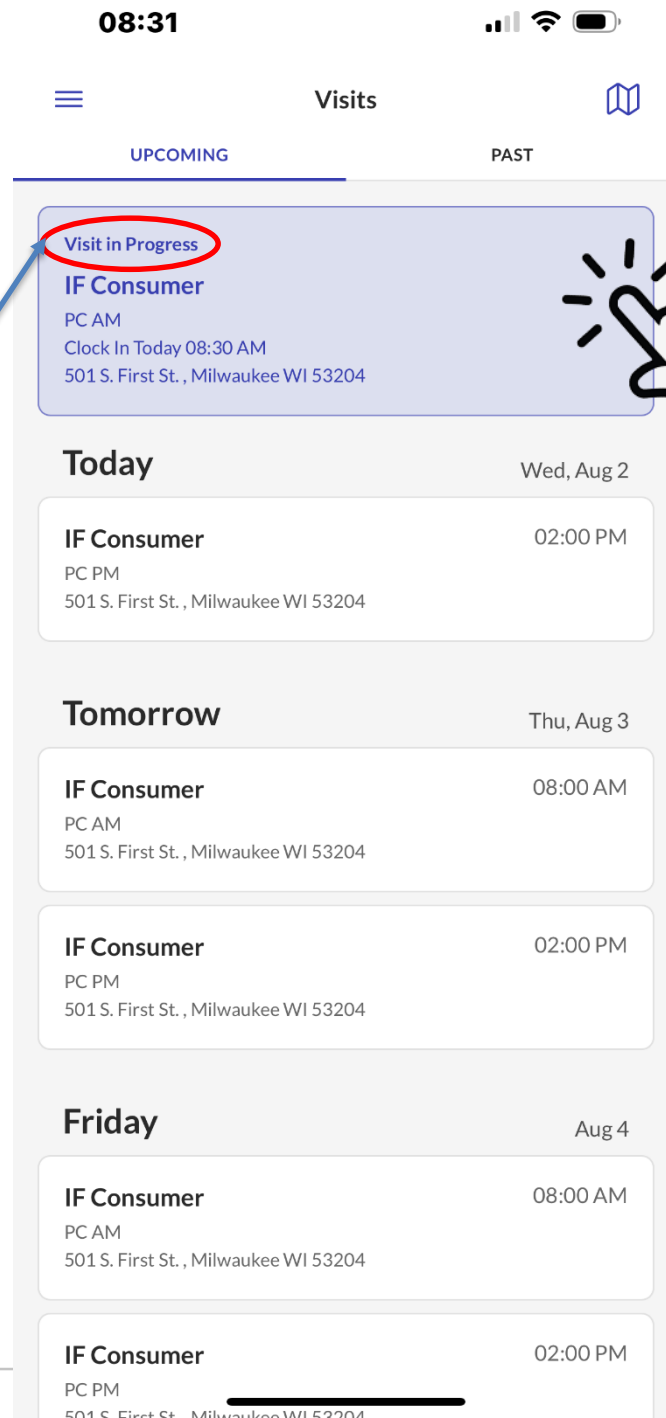
Заголовочное “Visit In Progress/Текущий Визит” необходимо в **конце/clock out** смены.

Находиться в приложении во время Вашей работы не обязательно.



ЗАВЕРШИТЬ СМЕНУ

Зайдя в приложение, вы увидите **Visit in Progress/Текущий Визит**. Здесь также будут детали Вашего текущего визита к клиенту.

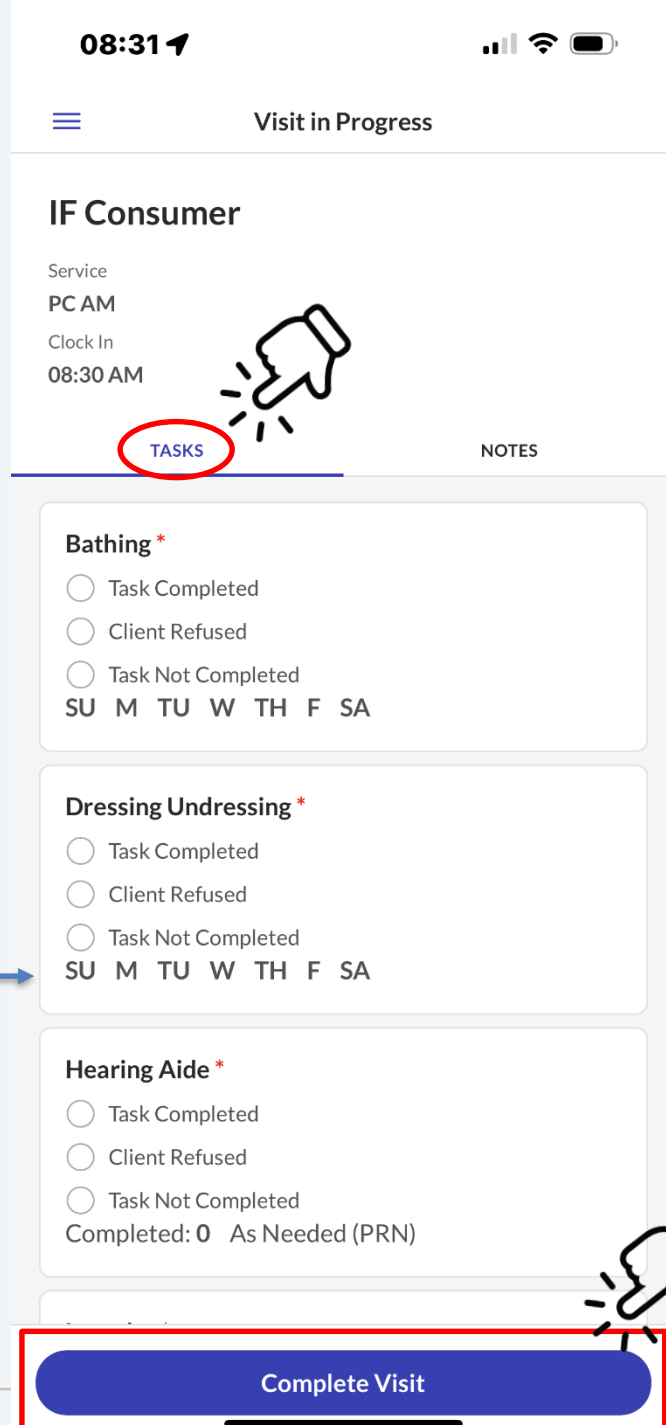
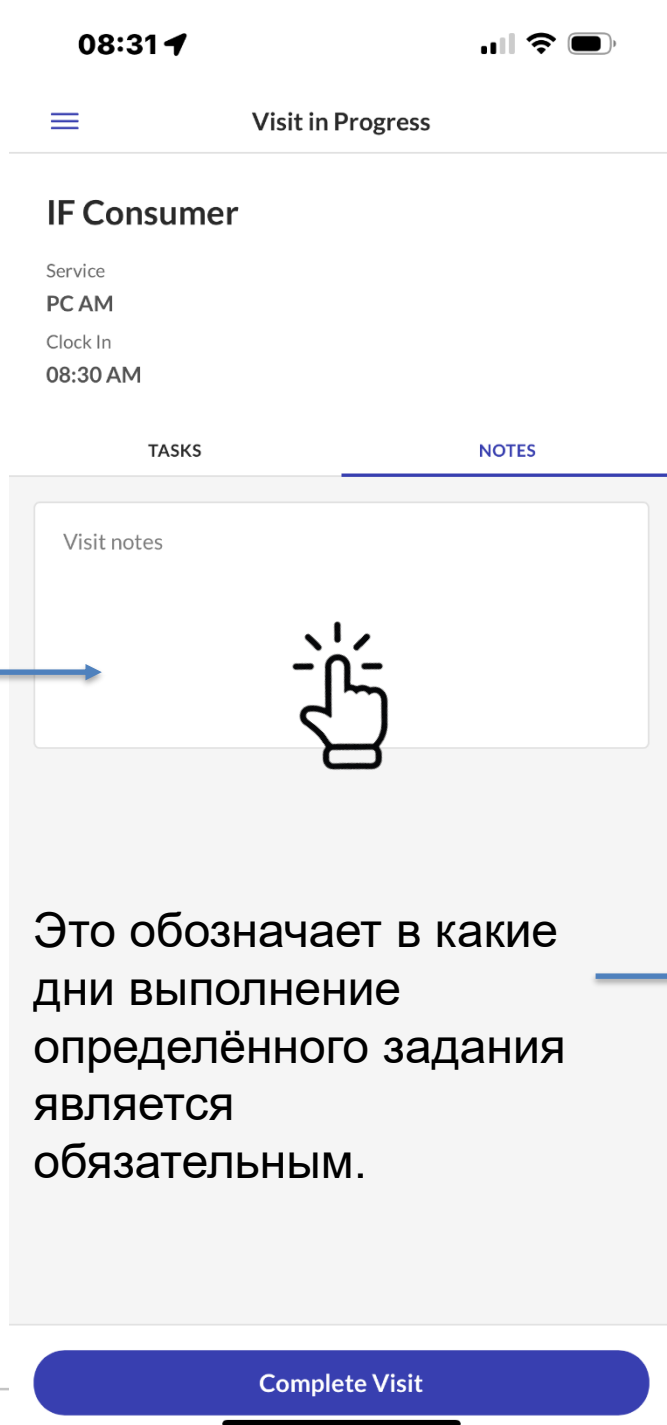


ШАГ 1: Нажмите на заголовок "Visit in Progress"/Текущий Визит

Завершить визит с Типом Заданий

Шаг 2: Заметки по визиту. По желанию, здесь Вы можете оставить свою заметку. Для этого Выберите эту опцию.

Это обозначает в какие дни выполнение определённого задания является обязательным.



Шаг 3: Нажмите на **Задания**. Под всеми заданиями со звёздочкой, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** выберите один из вариантов:

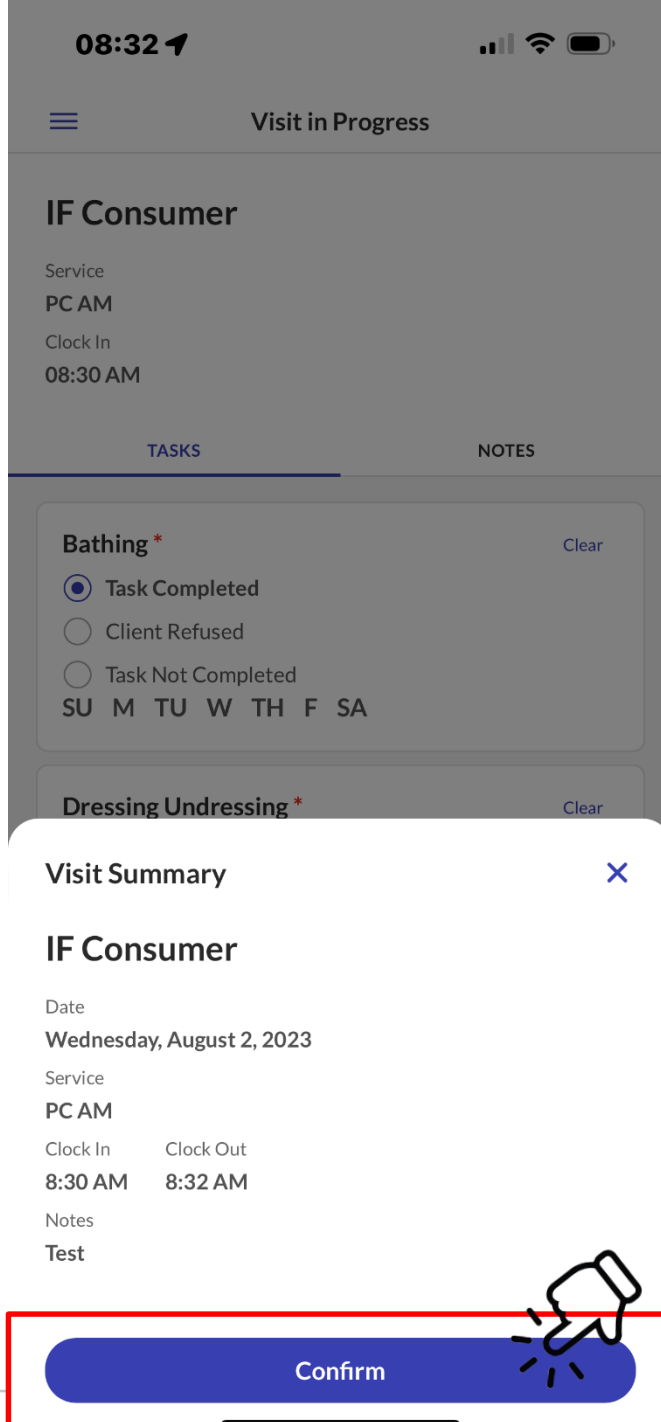
- **Задание Выполнено,**
- **Клиент Отказался,** либо
- **Задание не Выполнено.**

Шаг 4: Как только Вы отметили все задания и оставили заметку (по необходимости), нажмите **Завершить Визит**.

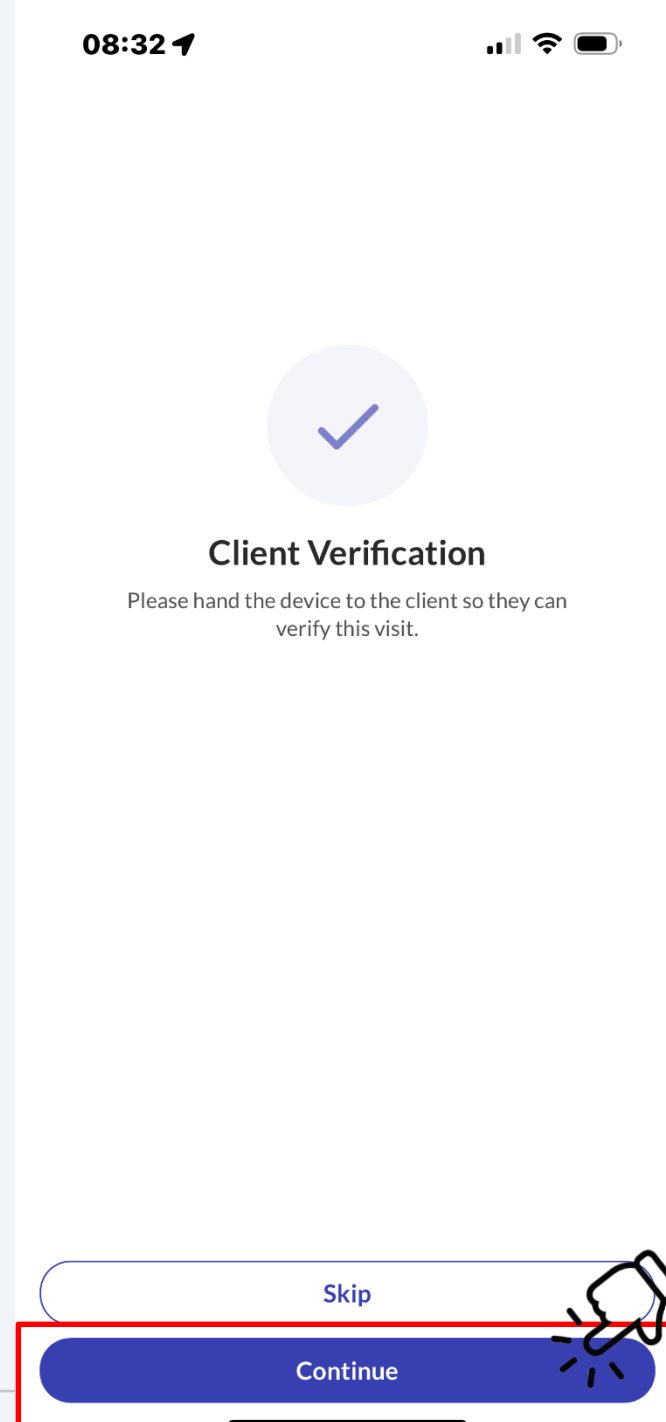
Затем, нажмите
Home/Дом.

**Не выбирайте
Community/Сообщество.





Шаг 5: Проверьте информацию и нажмите **Подтвердить**.



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА

Здесь Ваш клиент подтвердит Вашу смену.

Если Ваш клиент не может подтвердить Вашу смену, свяжитесь с Вашей медсестрой.

Шаг 6: Нажмите **Продолжить**.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВИЗИТА

Шаг 7: Выберите язык и нажмите **Продолжить**.

08:33



Select Language

Please select your preferred language.

- English
- Español
- русский
- العربية المصرية



Continue

08:33



Hello, IF

Please verify the details for today's visit.

Services

PC PM



Confirm

Deny

Visit Time

08:32 AM - 08:33 AM



Confirm

Deny

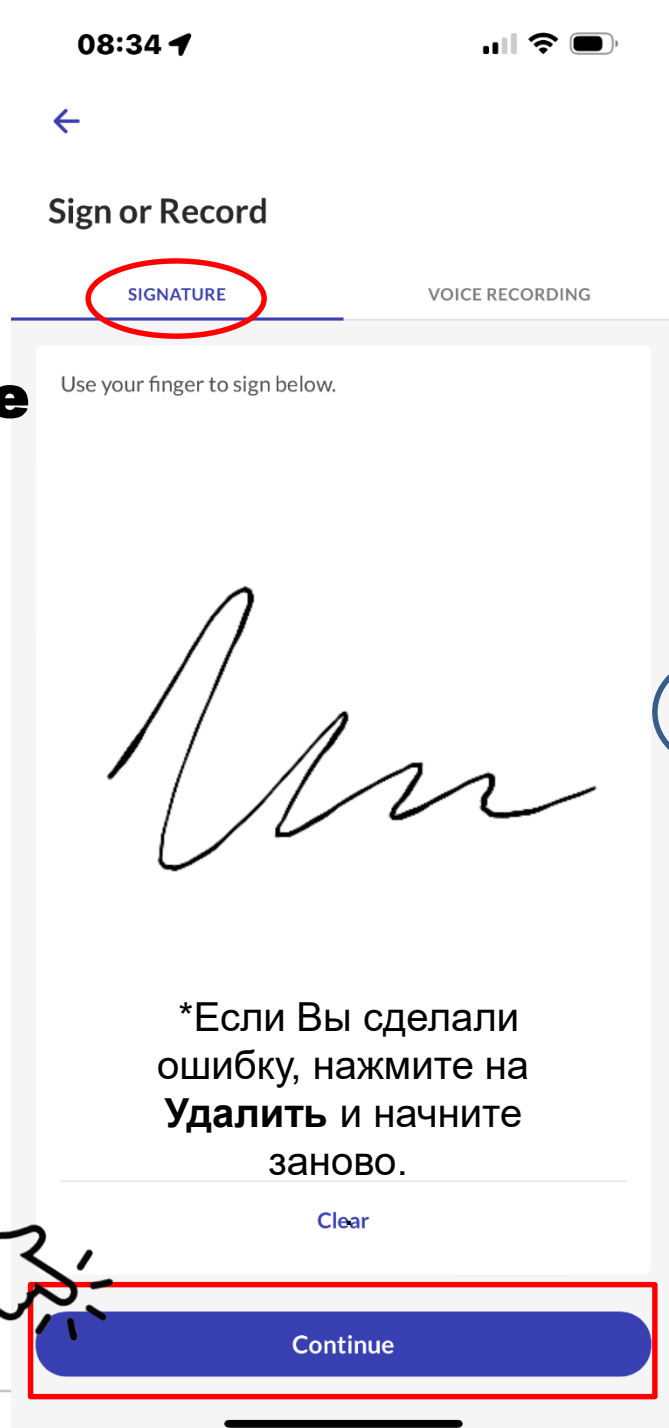
Шаг 8: Нажмите **Подтвердить Услуги и Время Визита**.

Шаг 9: Нажмите **Продолжить**.

Подпись Клиента или Голосовое подтверждение

Шаг 10: Клиент может расписаться пальцем и роспись появится на экране.

Шаг 11: Нажмите Продолжить.



ИЛИ



Вместо подписи, клиент может записать голосовое подтверждение.



Нажмите **ГОЛОСОВАЯ ЗАПИСЬ**, затем нажмите кнопку Запись и **Попросите клиента сказать своё имя и дату**. После этого нажмите кнопку записи ещё раз, чтобы запись остановилась.

Ваш Визит Завершён!



Thank You

Your visit is complete. Please hand the device
back to your caregiver.



Шаг 12: Нажмите **Выполнено** чтобы
завершить смену и на экране
появится начальное окно для входа
в приложение.

Отличная Работа! Детали Вашей
смены отправлены успешно.



Электронное подтверждение визита Santrax

Справочное пособие по звонкам: Independence First

Запишите свой шестизначный ID номер над линией для удобства пользования.
Ваш Santrax ID Номер - это Ваш 6-значный ID Номер работника по уходу.

*Вы не знаете ваш номер Santrax ID# или Номер Клиента?
Позвоните в службу поддержки EVV Helpline
(414) 226-8381
или отправьте письмо по адресу: EVVHelp@independencefirst.org.*

Номера телефона Santrax :

1 (833) 628-1241

или

1 (844) 940-4775

Инструкции по звонку в начале смены (Clock-In)

1. Позвоните по одному из бесплатных номеров: *(оба номера звонят на в тоже место)*

1 (833) 628-1241 **ИЛИ**

1 (844) 940-4775

2. Система попросит Вас выбрать язык:

Нажмите 1 для английского, 2 для арабского, 3 для хмонг, 4 для русского, 5 для испанского

3. Система запросит ввести Ваш 6-значный ID Номер Santrax (даже включая нули).

4. Выберите место предоставления услуги: 1 – Дом, 2 – Сообщество, 3 – Воспроизвести. Всегда выбирайте 1 – Дом.

5. Система скажет: “Получено в (ВРЕМЯ)”. Поскольку Вы не используете устройство FVV, Нажмите решётку (#), чтобы продолжить.

6. Нажмите 1, чтобы отметить начало визита (“clock in”).

7. Система скажет, “Получено в (ВРЕМЯ).” Номер Вашего клиента (Client ID#) вводить не нужно.

8. Повесьте трубку. Смена началась!

Инструкции по завершению смены (Clock-Out)

1. Позвоните по одному из бесплатных номеров: (оба номера звонят на в тоже место)

1 (833) 628-1241 **ИЛИ**

1 (844) 940-4775

2. Система попросит Вас выбрать язык:

Нажмите 1 для английского, 2 для арабского, 3 для хмонг, 4 для русского, 5 для испанского

3. Система запросит ввести Ваш 6-значный ID Номер Santrax (даже включая нули).

4. Выберите место предоставления услуги: 1 – Дом, 2 – Сообщество, 3 – Воспроизвести. Всегда выбирайте 1 – Дом.

5. Система скажет: “Получено в (ВРЕМЯ)”. Поскольку Вы не используете устройство FVV, Нажмите решётку (#), чтобы продолжить.

6. Нажмите 2, чтобы завершить визит (“clock out”).

7. Система скажет, “Получено в (ВРЕМЯ). Пожалуйста введите код первого клиента или повесьте трубку.”

- Введите ID номер клиента
- Введите число заданий, когда система этого запросит

*Введите **ОБЩЕЕ** количество заданий выполненных за смену.

8. Как только Вы ввели общее количество заданий:

- система запросит ввести код каждого выполненного задания один-за-одним.
 - (Полный список с кодами заданий на странице 27).

После введения всех кодов заданий, система подтвердит, что Вы ввели все задания .

9. Подтверждение клиента:

- а. Нажмите 1,если клиент способен подтвердить смену.
- б. Нажмите 2,если клиент неспособен подтвердить смену.
Если Ваш клиент не может предоставить голосовое подтверждение, Вам необходимо связаться в Вашей медсестрой.

10. Участие клиента:

- Передайте телефон клиенту. Клиент должен сказать своё имя и дату, как только система этого попросит. **НЕ КЛАДИТЕ ТРУБКУ СРАЗУ!** Подождите пару секунд.

11. Система скажет “Пожалуйста, введите код второго клиента или повесьте трубку”

12. Второго номера клиента нет. Просто положите трубку. Ваш визит завершён.

Task ID	Task Description	Task ID	Task Description
10	Bathing	40	Glucometer Medically Oriented Tasks
12	Dressing/Undressing	43	Shampoo - Hair Care
13	Splints/Braces/TEDs	44	Apply Support Hose
15	Oral Hygiene	45	Brushing - Combing Hair
16	Shaving	46	Clean Dentures
17	Nail Care	49	Eyeglasses
18	Feeding	50	Hearing Aide
19	Walking Assistance/Mobility	55	Assistance with Bedpan
20	Toileting	56	Urinal
21	Incontinence Care	57	Assistance with Drainage Bag
22	Transfer	61	Transfer - Medical Lift
24	Meal Prep/Eating Set up	62	Application of Lotion/Ointment
25	Clean/Maintain Equipment	63	Transfer Slide Board
26	Light Housekeeping	64	Grocery Shopping Errands
27	Laundry	65	Accompany to Medical Appointment
28	Medication Assistance	66	Supervision/Companionship
30	Skin Care	67	Catheter Ostomy Hygiene
31	Catheter Site Care	68	Ostomy Care
32	Feeding Tube Site Care	69	Assist with Glucometer
33	Complex Positioning	70	Offer Fluids
34	Tube Feeding	71	Female Human Reproductive System
35	Respiratory Assistance	76	Assist with Oxygen
36	Bowel Program		
37	Wound Care		
38	ROM/Therapy Exercise		

Код Задания	Описание задания	Код Задания	Описание задания
10	Купание	40	Медицинская помощь на основе глюкометра
12	Одевание/Переодевание	43	Уход за волосами
13	Протезы/шины/TEDS	44	Помощь с компрессионными чулками
15	Гигиена полости рта	45	Расчёсывание
16	Бритьё	46	Чистка зубных протезов
17	Уход за ногтями	49	Помощь с очками
18	Кормление	50	Помощь со слуховым аппаратом
19	Помощь при ходьбе/Передвижение	55	Помощь с использованием судна
20	Туалет	56	Помощь с использованием туалетной утки
21	Уход при недержании	57	Помощь с дренажным мешком
22	Перемещение	61	Перемещение-Медицинский подъёмник
24	Приготовление пищи/Подготовка к питанию	62	Применения лосьона/Мази
25	Чистка/Уход за устройством	63	Перенос на носилках
26	Лёгкий уход за жильём	64	Покупка продуктов
27	Стирка	65	Сопровождение на приёме у врача
28	Помощь с принятием лекарств	66	Присмотр/Общение
30	Уход за кожей	67	Гигиена катетерной стомы
31	Уход за местом введения катетера	68	Уход за стомой
32	Уход за местом введения питательной трубки	69	Помощь с глюкометром
33	Комплексные услуги по размещению	70	Поение
34	Кормление через зонд	71	Уход за женской репродуктивной системой
35	Помощь с респираторными проблемами	76	Помощь с Кислородным аппаратом
36	Программа ухода за кишечником		
37	Уход за ранами		
38	Помощь в выполнении двигательных упражнений		

Данная таблица предоставляет список возможных заданий по уходу.

Данные задания будут указаны в документе План по Уходу (Plan of Care), который Вы получили от Вашей медсестры.

+/- 3х часовое окно для подтверждения смены

Поскольку миссией нашего агентства является независимость клиента, мы разрешаем вариант трёхчасового окна для гибкости рабочего графика. В этом случае, работник по уходу может начать свою смену за три часа до начала установленной смены, или закончить её в течении трёх часов после установленного конца смены, по просьбе или нужде Вашего клиента. Однако, стоит запомнить, что продолжительность смены должна оставаться неизменной.

Например:

План по Уходу указывает, что утренняя (AM) смена назначена с 8 утра до 10 утра. (2 часа - полная продолжительность смены)

РАЗРЕШАЕТСЯ: Работник может сделать звонок и начать свою смену не ранее 5 утра или завершить смену не позже 11 утра. При этом, смена всё равно должна длиться 2 часа (например 5 утра - 7 утра или 11 утра - 1 дня)

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: Если работник рано звонит начать свою смену в 4:55 утра или звонит завершить её с опозданием в 11:05 утра. Также не одобряется, если смена длилась меньше или больше, чем 2 часа.

К кому обратиться с вопросами?

За дополнительной помощью, обратитесь по данным контактам:

- EVVHelp@independencefirst.org
- 414-226-8381 (EVV Линия Поддержки)

По вопросам связанных с зарплатой или отмечанием смен (clock ins/outs):

- Свяжитесь в отдел координаторов по зарплате и исправлений (Payroll & Exceptions Coordinator (PEC))

Если забыли пароль на Sandata Mobile Connect или не можете войти в приложение с сообщением “Contact Administrator”

- Перейдите на страницу 28 с инструкциями по переустановке пароля

Как переустановить пароль- “Свяжитесь с администратором” Приложение Sandata Mobile Connect

Username

Password

Remember Me

Sign In

Reset Password



2.1.76

Шаг ①

Нажмите
**Сменить
Пароль**

Reset Password



Enter your username to reset your password.

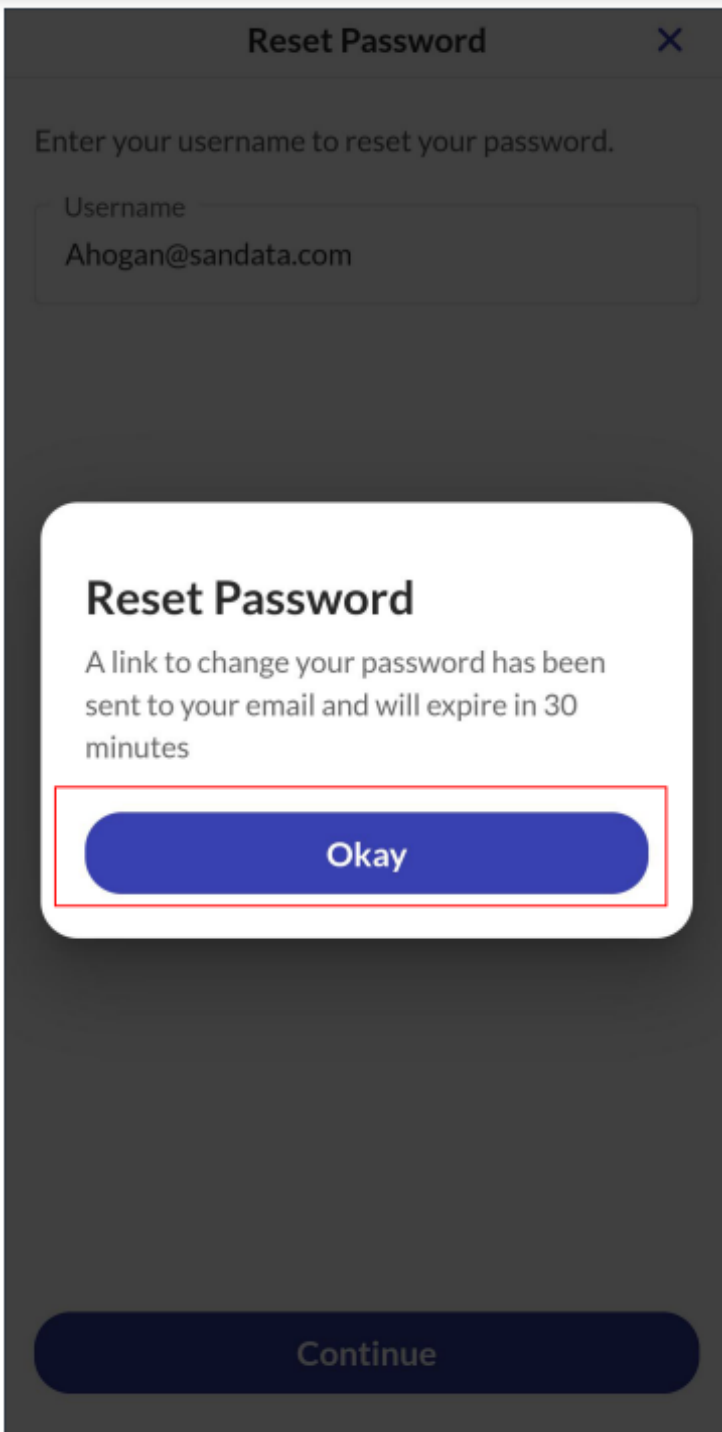
Username

Шаг ②

Введите имя
пользователя
(username) и
нажмите
Продолжить.

Continue





Sandata отправит письмо на имэйл работника по уходу (это тот же имэйл, который Вы указываете в приложении).

Шаг ③

Нажмите **Okay**



Шаг ④

Проверьте Ваш имэйл с заголовком “Sandata Mobile Connect Reset Password”.

Нажмите на ссылку Reset Your Password.

Помните! Пароль должен включать следующее:

- A. 12 или больше знаков
- B. Как минимум одна заглавная буква
- C. Как минимум одна маленькая буква
- D. Как минимум одна цифра
- E. Как минимум один знак (например: !@#\$%&* ,.?)



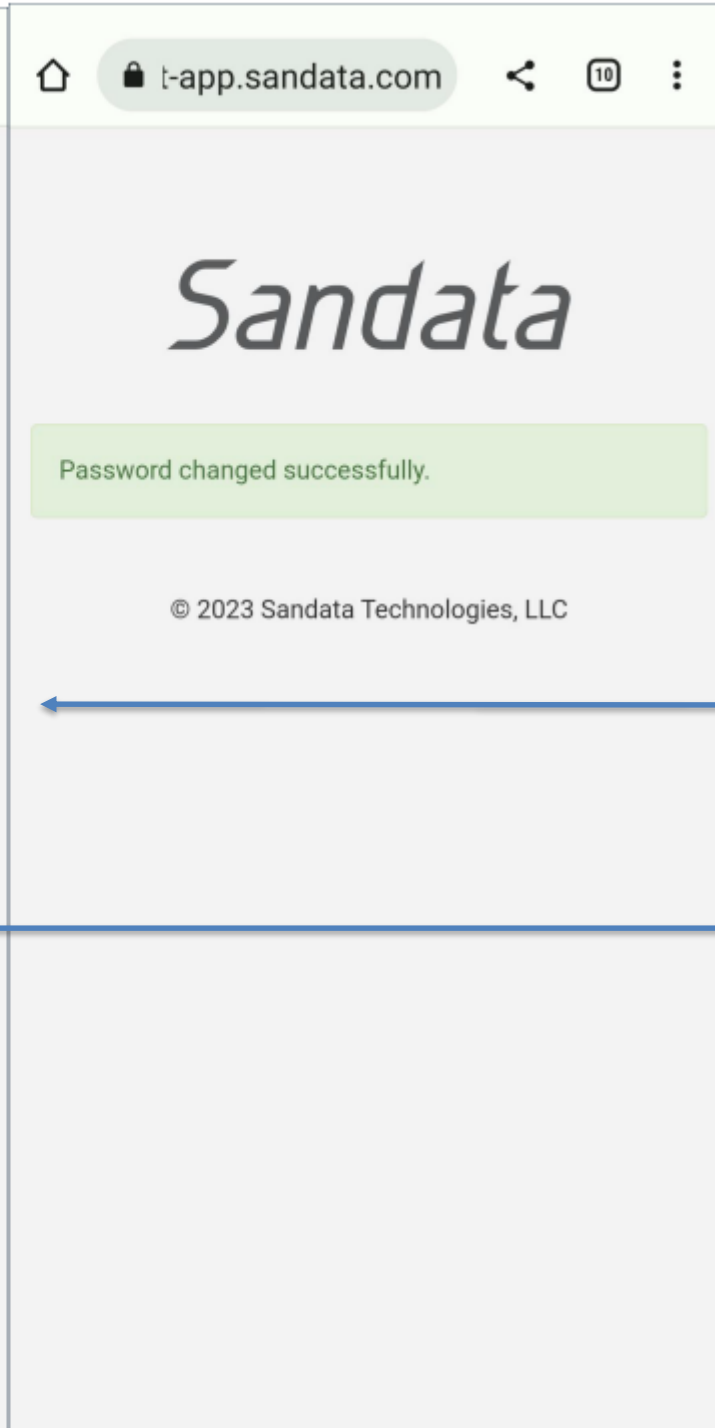
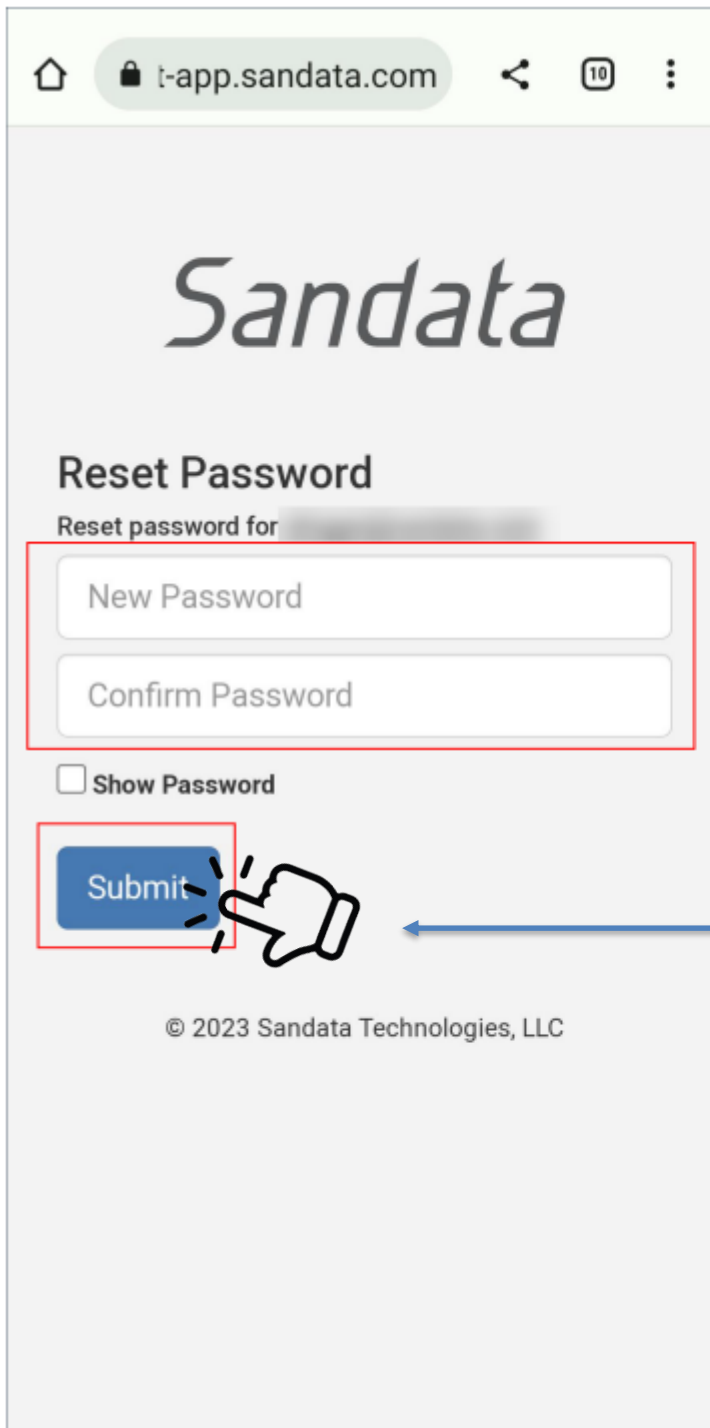
Новым паролем может считаться одно отличие от старого пароля!

Например:

Старый пароль: **Sandatarox1!**

Новый пароль: **Sandatarox2!** **OR** **Sandatarox1\$**

Замена одного номера или знака засчитается как новый пароль.



Шаг ⑤

Введите новый пароль дважды. Нажмите “показать пароль” чтобы проверить правильный ввод пароля.

Нажмите **Submit**. На экране появится сообщение об успешной смене пароля.